

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1.1 Bewust Aandacht: is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53472039, mede handelend onder de naam frankhoeke.nl.

1.2 Opdrachtgever: de (rechts)persoon met wie Bewust Aandacht een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Consument: de Opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Abonnee: de Opdrachtgever die een abonnement afsluit op een of meerdere van de Diensten van Bewust Aandacht.

1.5 Abonnement: een overeenkomst tussen Bewust Aandacht en Abonnee krachtens welke Abonnee, via een strikt persoonlijke Identificatiecode ten behoeve van één of meer Gebruikers, toegang verkrijgt tot één of meerdere van de Diensten van Bewust Aandacht die in de overeenkomst zijn aangegeven.

1.6 Gebruiker: degene die op grond van het door Abonnee afgesloten Abonnement en de daarin vermelde vermelding als Gebruiker, middels een strikt persoonlijke Identificatiecode toegang heeft tot een of meerdere van de diensten van Bewust Aandacht.

1.7 Identificatiecode: de unieke code bestaande uit een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord of andersoortige identificatie, ofwel verstrekt door Bewust Aandacht ofwel door de Abonnee zelf aangemaakt, waarmee toegang verkregen kan worden tot de Diensten van Bewust Aandacht.

1.8 Diensten: Alle online diensten die Bewust Aandacht aanbiedt, waaronder doch niet uitsluitend (het gebruik van) Happy in Life Community, Discover Your Own Power, e-Books, alsmede alle niet online diensten van Bewust Aandacht, zoals coaching(trajecten).

1.9 Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

1.10 Contactgegevens

Bezoekadres: Nieuwlandsedreef 37, 3824PZ, Amersfoort

E-mail: contact@frankhoeke.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tot levering van diensten en/of producten door Bewust Aandacht.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk geschieden en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Bewust Aandacht zijn aanvaard.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bewust Aandacht en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5 Indien Bewust Aandacht niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bewust Aandacht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.7 Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt Opdrachtgever tevens in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen Bewust Aandacht en Opdrachtgever. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op duurrelaties die eventueel ontstaan tussen Bewust Aandacht en de Opdrachtgever.

Artikel 3. Toepasselijke gedragsregels en reglementen

3.1 Bewust Aandacht voeren hun diensten uit in overeenstemming met de beroepsregels en achten zich gebonden aan het Klachtenreglement van de VIV dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en tuchtrechtspraak. Het Klachtenreglement en de Algemene Voorwaarden en het tuchtrecht zijn te vinden op de website www.vivnederland.nl/organisatie/reglementen.

3.2 Bewust Aandacht is aangesloten bij een geschillencommissie waardoor tegemoet gekomen is aan de eis van Wet Kwaliteit Klachten Geschillen en Zorg (WKKGZ).

Artikel 4. Aanbiedingen/offertes

4.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.

Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Bewust Aandacht bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door Bewust Aandacht als juist worden aangemerkt.

4.2 Bewust Aandacht kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bewust Aandacht daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bewust Aandacht anders aangeeft.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bewust Aandacht niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4.5 Indien Opdrachtgever, al dan niet na ontvangst van een offerte, een optie op een datum/data neemt, blijft deze optie gedurende maximaal één maand van kracht, waarna deze komt te vervallen. Wenst Opdrachtgever de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst, dan dient hij dat binnen één maand nadat hij de optie heeft genomen per e-mail aan Bewust Aandacht te laten weten.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Bewust Aandacht derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bewust Aandacht dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.2 Bewust Aandacht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Indien door Bewust Aandacht of door Bewust Aandacht ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. In dit kader door Opdrachtgever te maken kosten, intern en/of door inschakeling van derden, komen voor zijn rekening.

5.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bewust Aandacht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bewust Aandacht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bewust Aandacht zijn verstrekt, heeft Bewust Aandacht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat

Opdrachtgever de gegevens aan Bewust Aandacht ter beschikking heeft gesteld. Bewust Aandacht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bewust Aandacht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bewust Aandacht zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

5.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bewust Aandacht gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Opdrachtgever en deze akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bewust Aandacht op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bewust Aandacht een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.9 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bewust Aandacht gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bewust Aandacht daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle door Bewust Aandacht vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6.2 Bewust Aandacht is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6.3 In geval van een overeenkomst waarbij sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Bewust Aandacht gerechtigd is, door middel van een schriftelijke kennisgeving, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De prijswijziging zal niet eerder dan één maand na de schriftelijke kennisgeving ingaan.

6.4 Voorts is Bewust Aandacht gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan te passen voor Diensten die worden geleverd drie maanden of meer nadat de overeenkomst is gesloten.

6.5 De Consument die niet akkoord wenst te gaan met een door Bewust Aandacht kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in de voorgaande leden is gerechtigd om binnen 14 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop wijziging ingaat dan wel de overeenkomst te annuleren.

6.6 Tenzij de factuur andere betalingscondities vermeldt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het door Bewust Aandacht aangegeven rekeningnummer. De op de rekeningafschriften van Bewust Aandacht aangegeven valutadag wordt aangemerkt als datum van betaling.

6.7 Bewust Aandacht is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling, contante betaling of zekerheidstelling te verlangen.

6.8 Het recht op opschorting of verrekening door Opdrachtgever, niet Consument, is uitgesloten.

Artikel 7. Inschakeling van derden

7.1 Bewust Aandacht heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.2 Indien Bewust Aandacht derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van Opdrachtgever.

7.3 Wanneer Bewust Aandacht de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Bewust Aandacht aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

Artikel 8 Bijzondere voorwaarden coaching

8.1 De overeenkomst houdt voor Bewust Aandacht in een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis. Waarin Bewust Aandacht gehouden is zijn dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Bewust Aandacht zal zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam coach verwacht mag worden.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

9.1 Bewust Aandacht is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Bewust Aandacht ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de

overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Bewust Aandacht kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.2 Voorts is Bewust Aandacht bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bewust Aandacht kan worden gevegd.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bewust Aandacht op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bewust Aandacht de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Indien Bewust Aandacht tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

9.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Bewust Aandacht gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bewust Aandacht gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bewust Aandacht, zal Bewust Aandacht in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bewust Aandacht extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten

binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bewust Aandacht anders aangeeft.

9.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bewust Aandacht vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bewust Aandacht op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoeren en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, behoudens voor zover in artikel 13 van deze voorwaarden anders is bepaald.

9.10 Indien Bewust Aandacht niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.

9.11 Bewust Aandacht heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij, ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.

9.12 Is Bewust Aandacht toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Bewust Aandacht zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Bewust Aandacht zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

9.13 Overeenkomsten tussen Bewust Aandacht en Opdrachtgever komen tot stand zodra Bewust Aandacht de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de order of het Abonnement heeft gestuurd, dan wel, indien dit moment eerder is, indien de Bewust Aandacht met de uitvoering van de order is begonnen. Abonnementen worden aangegaan voor de daarin vermelde duur en kunnen voorafgaand aan of tijdens de looptijd niet worden geannuleerd of worden beëindigd. Ook andere overeenkomsten kunnen niet worden geannuleerd, tenzij Bewust Aandacht daarmee instemt. Na verloop van de initiële duur zal de overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever of Bewust Aandacht uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de dan lopende periode schriftelijk aan de andere partij te kennen geeft geen verlenging meer te wensen.

9.14 In afwijking van het vorige lid, heeft een Consument de bevoegdheid om een overeenkomst die middels schriftelijk tot stand is gekomen binnen 14 werkdagen na ontvangst van het geleverde product en/of Dienst te ontbinden, middels een schriftelijke kennisgeving. Dit geldt niet voor producten of dienstverlening tot stand gekomen overeenkomstig specificaties van Opdrachtgever of Consument. De betaalde prijs zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan Consument worden terugbetaald.

Artikel 10. Toegang tot en gebruik van (online) Diensten

10.1 Indien de overeenkomst tussen Bewust Aandacht en Opdrachtgever betrekking heeft op online Diensten, zal Abonnee voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht tot toegang en raadpleging van de in de overeenkomst aangeduide Diensten van Bewust Aandacht verkrijgen op de tijden dat deze Diensten daarvoor beschikbaar zijn.

10.2 Bewust Aandacht zal aan Abonnee een Identificatiecode verstrekken waardoor één of meer Gebruikers toegang verkrijgen tot de Diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft. Gebruik van de Identificatiecode is strikt persoonlijk en geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Abonnee. Abonnee verplicht zich jegens Bewust Aandacht de verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan de door haar aangewezen Gebruikers.

10.3 Het is Abonnee, respectievelijk Gebruiker, niet toegestaan om de Identificatiecode aan derden bekend te maken c.q. door derden te laten gebruiken. Abonnee is in alle gevallen aansprakelijk voor dit ongeoorloofde gebruik van de Identificatiecode door derden en is per geconstateerd geval van ongeoorloofd gebruik aan Bewust Aandacht een boete verschuldigd van € 800,00 per overtreding en € 150 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Bewust Aandacht om vergoeding te vragen van de in werkelijkheid door haar geleden schade en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

10.4 Indien Bewust Aandacht vermoedt dat sprake is van ongeoorloofd gebruik door derden, zoals hierboven bedoeld, is zij gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een controle daarnaar bij Abonnee uit te (doen) voeren, waaraan Abonnee alle medewerking dient te verlenen.

10.5 Bewust Aandacht is met het oog op het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit van de Diensten gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur en Diensten wijzigingen aan te brengen, waaronder voorschriften over toegangstijden, identificatie-procedures, type apparatuur, en het toevoegen c.q. weglaten van informatie aan c.q. uit Diensten, alsmede de toegang tot de Diensten af te sluiten op tijdstippen dat onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden verricht.

10.6 Bewust Aandacht staat er voorts niet voor in dat de website of Diensten van Bewust Aandacht continu beschikbaar zijn, dat de werking ononderbroken of storingsvrij zal zijn, vrij zijn van virussen, wormen af andere codes die besmettelijke of vernietigende eigenschappen kunnen vertonen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen apparatuur en programmatuur door (recente) antivirusprogramma's te installeren en te gebruiken en bijvoorbeeld de in artikel 12 bedoelde reservekopie te maken.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Bewust Aandacht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Bewust Aandacht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bewust Aandacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bewust Aandacht of van derden, ziekte van de medewerker van Bewust Aandacht, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijving" daaronder begrepen. Bewust Aandacht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bewust Aandacht haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Bewust Aandacht kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zover Bewust Aandacht ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bewust Aandacht gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 In geval van overmacht zal Bewust Aandacht zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

12.1 Indien Bewust Aandacht aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Bewust Aandacht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bewust Aandacht is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

12.3 Indien Bewust Aandacht aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bewust Aandacht beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 De aansprakelijkheid van Bewust Aandacht is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor Bewust Aandacht geldende eigen risico, in voorkomend geval.

12.5 Bewust Aandacht is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daaronder begrepen.

12.6 Bewust Aandacht sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Bewust Aandacht bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bewust Aandacht of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1 Bewust Aandacht zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke Bewust Aandacht jegens Opdrachtgever is.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart Bewust Aandacht tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Bewust Aandacht bedingen.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart Bewust Aandacht volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van

intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Bewust Aandacht door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.

13.4 Indien Bewust Aandacht door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Bewust Aandacht zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bewust Aandacht, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bewust Aandacht en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 14. Annulering

14.1 De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij de website voor enige dienst of product anders vermeldt of tenzij in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Bewust Aandacht anders is overeengekomen.

14.2 Annulering Incompany Opdracht

13.2.1 Opdrachtgever is bij annulering van een incompany trainingsopdracht de volgende kosten verschuldigd:

Bij annulering van een training

- a. binnen 1 week voor aanvang 1e trainingsdag, 100% van het offertebedrag.
- b. binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag, 75% van het offertebedrag.
- c. binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag, 25% van het offertebedrag.
- d. eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag, geen kosten.

14.2.2 Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als Bewust Aandacht ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsemail.

14.3 Annulering Open inschrijving

14.3.1. Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Bewust Aandacht bedoeld waarbij individuele

Opdrachtgevers/Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, informatiebijeenkomsten, webinars of teleseminars.

14.3.2. Bewust Aandacht behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Bewust Aandacht, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het betaalde bedrag.

14.3.3 Bewust Aandacht heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.

14.3.4 Annulering door Opdrachtgever in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

14.3.5 In alle gevallen mag, na overleg vooraf met Bewust Aandacht, een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.

14.3.6 Annulering dient uitsluitend per - door Bewust Aandacht bevestigde email - te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door Bewust Aandacht.

14.3.7 Wanneer Opdrachtgever of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen en tevens niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.

14.4 Annulering één-op-één begeleiding op afspraak, zoals adviesgesprekken of individuele sessies.

14.4.1 In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heeft Opdrachtgever het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken

of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

14.5 Annulering langlopende opdrachten

13.5.1 Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door Opdrachtgever vóór aanvang van het traject de hiervoor in art. 13.3.4 en 13.3.6 opgenomen annuleringsregeling voor "Open Inschrijvingen". Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Bewust Aandacht aanleiding is om anderszins over een te komen.

14.6 Annulering online programma

13.6.1 Bij schriftelijke annulering van het online programma binnen 15 dagen na aanmelding krijgt Opdrachtgever de volledige investering retour. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding is de Opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 15. Betaling

15.1 Opdrachtgever dient de facturen van Bewust Aandacht binnen 15 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Bewust Aandacht is gerechtigd om periodiek te factureren.

15.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

15.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bewust Aandacht verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

15.4 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Bewust Aandacht zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

15.5 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Bewust Aandacht gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Bewust Aandacht om schadevergoeding te vorderen.

15.6 Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn consumenten conform de Wet normering incassokosten (inwerkingtreding 1-7-2012), incassokosten aan Bewust Aandacht verschuldigd. Niet consumenten zijn in afwijking van genoemde wet zonder nadere aanmaning 15% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra zij in verzuim zijn, met een minimum van € 150,-.

15.7 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

16.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Bewust Aandacht verboden om de door Bewust Aandacht verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

16.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Bewust Aandacht.

Artikel 17. Geheimhouding en Privacy

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 De persoonlijke gegevens die Bewust Aandacht via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Bewust Aandacht houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/of een overeenkomst met Bewust Aandacht zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bewust Aandacht, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bewust Aandacht het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.